

# Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid

Versie: januari 2024



## Inhoudsopgave

Inleiding .....	2
Missie en visie m.b.t. veiligheid en gezondheid .....	3
<b>Veiligheidsbeleid</b> .....	4
Grote risico's & Beleid .....	4
Risico: Vallen van hoogte .....	4
Risico: Verstikking.....	5
Risico: Vergiftiging .....	6
Risico: Verbranding .....	6
Risico: Verdrinking.....	7
Risico: Wiegendood.....	7
Risico: Vermissing.....	8
Beleid veilig gebouw binnen .....	9
Brandveiligheid.....	12
Omgang met kleine risico's .....	13
EHBO regeling.....	14
Sociale veiligheid .....	15
Grensoverschrijdend gedrag .....	16
Vierogenprincipe .....	17
Achterwachtregeling .....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
<b>Gezondheidsbeleid</b> .....	20
Gezondheid; voorkomen van (de verspreiding van) ziektekiemen.....	20
Zieke kinderen & allergieën.....	22
Beleid gezond binnen- en buitenmilieu .....	22
Beleidscyclus.....	26
Plan van aanpak.....	26
Evaluatie .....	26
Communicatie en afstemming intern en extern .....	26
Ondersteuning en melding van klachten .....	28
Bijlagen .....	30
Jaarplan .....	30
Actieplan.....	31

## Inleiding

Dit is het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Klein & Wijs. Het doel van het beleid is om kinderen, medewerkers en ouders een veilige en gezonde speel- en leefomgeving te bieden waarbij eventuele risico's tot een minimum beperkt worden.

Een beleid komt in de praktijk goed tot zijn recht als alle pedagogisch medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan, om hierover continu in gesprek te blijven. Op deze manier blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

We kunnen met dit plan niet alle incidenten voorkomen. Er kan altijd iets misgaan. Daarom vinden wij het belangrijk dat we naast een actueel beleid ook kinderen leren om op een goede manier met risico's om te gaan. Het zijn leermomenten die zij ook thuis kunnen toepassen.

## Missie en visie m.b.t. veiligheid en gezondheid

Klein & Wijs vangt kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- Kinderen af te schermen van grote risico's
- Kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- Kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

Kinderopvang Klein & Wijs heeft drie kleine groepen met maximaal negen kinderen, waardoor de kleinschaligheid behouden blijft en er aandacht is voor ieder kind. De pedagogisch medewerkers zijn door de kleinschaligheid meer betrokken bij de ontwikkeling van een kind. Zij gaan te werk op een educatieve wijze, waardoor kinderen jonger wijs zijn. Er staan daarbij drie kernbegrippen centraal: betrokkenheid, kleinschaligheid en educatie. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle pedagogisch medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

1. Het bewustzijn van mogelijke risico's
2. Het voeren van een goed beleid op grote risico's
3. Het gesprek over punt 1 en 2 aangaan met elkaar en met externe betrokkenen.

Dit alles heeft als doel een veilige en gezonde omgeving te creëren/ behouden, waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

# Veiligheidsbeleid

Het veiligheidsverslag is een beknopte en overzichtelijke samenvatting van alles wat er binnen Klein & Wijs gebeurt op het gebied van (brand)veiligheid. Het is een levend document dat met regelmaat en bij bijzonderheden zoals een verbouwing of na een incident, wordt aangepast. In het veiligheidsbeleid zijn, conform de afspraken binnen de Kwaliteit en Innovatie Kinderopvang 2018, de grootste risico's en maatregelen op het gebied van veiligheid en incidenten opgenomen.

## Grote risico's & Beleid

In dit hoofdstuk worden een aantal grote risico's beschreven ten aanzien van veiligheid die bij Klein & Wijs op locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen of incidenten.

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

### Risico: Vallen van hoogte

Bij Klein & Wijs kunnen kinderen van een hoogte vallen van de volgende dingen: het verschoonmeubel, de kinderstoelen, uit de bedjes of box bij het in bed/ box leggen of uit bed/ box halen en eventueel de tafels, mocht daarop worden geklommen (wat uiteraard niet mag).

Genomen maatregelen zijn: Bewustwordingen voor de pedagogisch medewerkers en stagiaires van deze risico's, zodat wanneer je een kind gaat verschonen/ in de box legt of uit bed haalt, je alert bent op de mogelijkheid tot vallen. Een duidelijke regel is dat kinderen nooit op het verschoonmeubel mogen liggen zonder dat er iemand bij staat. Eerstejaars stagiaires zonder afgeronde vooropleiding, mogen kinderen niet alleen verschonen of in de bovenste bedjes leggen. Kinderen die op een kinderstoel zonder beugel zitten, mogen hier alleen op zitten wanneer zij zelf de stoel op en af kunnen klimmen, zodat het risico ervan af te kunnen vallen wordt verkleind.

Mocht het toch gebeuren dat een kind ergens vanaf valt, dienen de pedagogisch medewerkers het volgende te doen:

- De pedagogisch medewerker gaat naar het kind dat is gevallen en zorgt dat een collega de rest van de groep opvangt.
- De EHBO-er bekijkt de verwondingen en afhankelijk van de ernst wordt 112 ingeschakeld (ook is het mogelijk om de spoedlijn van de verpleegkundigen van de Leyhoeve te bellen). Het is belangrijk het kind zoveel mogelijk te kalmeren.
- Als het kind gekalmeerd is en behandeld door de EHBO-er of op 112 wacht, brengt de pedagogisch medewerker de ouders van het gevallen kind op de hoogte.

## BELEID SPELEN OP HOOGTE

Het doel: Speeltoestellen, muurtjes en natuurlijk speelmateriaal zijn veilig en van goede kwaliteit. Dit wordt als volgt bereikt: in de buitenruimte is één glijbaan aanwezig, deze is gecertificeerd. De babygroep heeft een balkon ruimte, waarbij de muur en het glas veilig is en van goede kwaliteit gemaakt.

Het doel: Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen op hoogte. Dit wordt bereikt door: De glijbaan is op een talud geplaatst, waardoor kinderen op een veilige manier van de glijbaan kunnen gaan. Kinderen boven het jaar spelen hier buiten en mogen hier zelf op klimmen. Regel is dat glijden om de beurt gaat en dat er niet wordt geklommen op de houten palen bovenaan de glijbaan.

Het doel: Kinderen klimmen alleen in (natuurlijk) speelmateriaal waar ze zelf op/in kunnen komen, zodat ze zelfstandig ook weer naar beneden kunnen komen. Dit wordt als volgt bereikt: kinderen klimmen enkel op de glijbaan middels de houten trap. Regel is dat kinderen niet op de houten paaltjes klimmen.

Het doel: Op het glijbaantje binnen mogen kinderen boven het jaar zelf klimmen. Regel is dat glijden om de beurt gaat en dat er niet tegen het glijbaantje omhoog wordt geklommen. Voor het glijbaantje binnen gelden dezelfde regels.

## Risico: Verstikking

Kleine kinderen ontdekken de wereld door onder andere dingen in hun mond te stoppen. Als voorwerpen te klein zijn, kunnen ze dit doorslikken waardoor een voorwerp in de luchtpijp vast kan komen te zitten en deze (deels) afsluit. Eveneens is dit de mogelijkheid met vast voedsel.

Genomen maatregelen zijn: Kleine voorwerpen zoals speelgoed wat doorgeslikt kan worden, zijn op de babygroep niet aanwezig, aangezien de kinderen op de babygroep veel in hun mond stoppen en zij nog niet begrijpen dat dit niet mag. Onder het half jaar, worden de hapjes fijn gepureerd. Vanaf zes maanden mag een kind brood eten, dit wordt bij Klein & Wijs alleen aangeboden wanneer ouders dit zelf thuis ook aanbieden. Brood wordt in hele kleine stukjes geknipt. Tijdens de eetmomenten worden kinderen nooit alleen gelaten, mocht er toch een stukje vast komen te zitten in de luchtpijp, handelen de pedagogisch medewerkers op de volgende wijze:

- Ga direct naar het kind en roep er een collega bij. Zolang het kind stevig hoest, huilt en adem kan halen tussen het hoesten, dien je dit te stimuleren en houd je het kind goed in de gaten.
- Bel 112 als het kind bijna geen adem meer kan halen en niet meer hoest (ook is het mogelijk om de spoedlijn van de verpleegkundigen van de Leyhoeve te bellen).
- Afhankelijk van de leeftijd van het kind, heb je het kind (baby) vast of laat je het kind zelf zitten. Geef met de hiel van je hand stoten tussen de schouderbladen. Aangezien alle pedagogisch medewerkers over een kinder-EHBO diploma beschikken, weten zij hoe het kind vast te houden met het geven van stoten.
- Wanneer stoten niet helpt, pas je buikstoten toe. Kinderen moeten na deze ingreep door een arts op inwendig letsel worden gecontroleerd.
- Wissel beide handelingen (stoten en buikstoten) met elkaar af.
- Wanneer het kind niet meer reageert, dient zo snel mogelijk te worden gestart met reanimatie totdat de hulpdiensten er zijn en zij het overnemen.

- De pedagogisch medewerker brengt de ouders van het verstikte kind op de hoogte.

### Risico: Vergiftiging

Kinderen kunnen zich bij Klein & Wijs vergiftigen door schoonmaakmiddelen binnen te krijgen.

Genomen maatregelen zijn: Alle schoonmaakmiddelen staan bij Klein & Wijs opgeborgen in een kast met een kinderbeveiliging erop of een kast met hoge klink. De pedagogisch medewerkers worden ervan bewust gemaakt dat deze deurtjes nooit open mogen staan. Daarnaast hebben alle pedagogisch medewerkers bij Klein & Wijs een EHBO diploma en weten hoe te handelen bij vergiftiging. Hiervan krijgen zij jaarlijks herhaling bij de EHBO cursus en worden mogelijke risico's en daarbij hoe te handelen, in de vergadering besproken. Zij dienen als volgt te handelen:

- Kijk naar de ernst van de symptomen die het kind heeft. Bij ernstige verschijnselen (bewusteloosheid, ademhalingsproblemen of ernstige chemische brandwonden) wordt er direct 112 gebeld en bij minder ernstige verschijnselen help je eerst het kind en bel je vervolgens 112 (ook is het mogelijk om de spoedlijn van de verpleegkundigen van de Leyhoeve te bellen). Roep een collega erbij om op de groep te letten.
- De hulpdienst zal stapsgewijs vertellen wat je dient te doen (wel of niet braken/ drinken e.d.). De hulpdienst kan sneller helpen als je weet met wat voor giftige stof het kind te maken heeft.
- Als het kind gekalmeerd is en behandeld door de EHBO-er of op 112 wacht, brengt de pedagogisch medewerkers de ouders van het vergiftige kind op de hoogte.

### Risico: Verbranding

Een kind kan zich verbranden door in contact te komen met een hittebron of vloeistof op hoge temperatuur, of door de zon. Klein & Wijs heeft het risico op verbranden aan een hittebron of vloeistof zo klein mogelijk gemaakt. Er is geen oven aanwezig, er worden geen kaarsen aangestoken en er is enkel sprake van vloerverwarming. Het enige waar een kind zich aan zou kunnen verwarmen, is de waterkoker en de thee.

Genomen maatregelen zijn: De waterkokers staan hoog opgeborgen, waar een kind zelf niet bij kan. Op de groep wordt enkel thee gedronken, zowel door de kinderen als de pedagogisch medewerkers/ stagiaires, waar koud water bij is toegevoegd, zodat de thee lauw wordt. Daarbij drinken de pedagogisch medewerkers en stagiaires enkel uit speciale kunststof bekertjes met een deksel erop. Mocht er toch iets gebeuren waardoor een kind zich verbrandt, dienen de pedagogisch medewerkers het volgende te doen:

- Het is belangrijk dat de hitte uit de wond zo snel mogelijk verdwijnt, door middel van water. Een wond dient minimaal 10 minuten met lauw en zacht stromend water te worden gekoeld.
- Roep een collega erbij om de groep op te vangen.
- Verwijder eventueel kleding, trek geen kleding los van de huid, maar zorg ervoor dat de kleding goed nat wordt en blijft.
- Raadpleeg altijd een arts als je blaren ziet en de huid is aangetast, de brandwond in het gezicht is, de brandwond op of bij een gewricht zit of wanneer de brandwond is veroorzaakt door elektriciteit of een chemisch middel.
- Als het kind gekalmeerd is en behandeld door de EHBO-er of op 112 wacht, brengt de pedagogisch medewerkers de ouders van het verwonde kind op de hoogte.

## BELEID ZONBESCHERMING

Het doel: Kinderen worden goed beschermd tegen de zon en uitdroging, dit wordt bereikt door: Kinderen worden van mei tot en met september op alle dagen dat het zonnig of half bewolkt is ingesmeerd met factor 50. Ook wanneer zij in de schaduw spelen. Dit wordt iedere twee uur herhaald. Kinderen onder het jaar worden niet direct blootgesteld aan zonlicht. Tussen 12:00 en 15:00 wordt erop toegezien dat kinderen zoveel mogelijk in de schaduw spelen of naar binnen gaan.

### Risico: Verdrinking

In de zomer wordt bij Klein & Wijs een zwembadje in de tuin opgezet. Ook al wordt er een klein laagje lauw water in het zwembadje gedaan, kinderen kunnen in een laagje van 10 cm water al verdrinken.

Genomen maatregelen zijn: Kinderen worden nooit alleen gelaten bij het zwembadje, er is altijd toezicht van een pedagogisch medewerker die naast het zwembadje zit en niet aan de andere kant van de tuin aanwezig is.

Mocht een kind toch met zijn gezicht onder water komen:

- Wordt het kind zo snel mogelijk uit het water gehaald en op de rug gelegd. Roep een pedagogisch medewerker om te helpen en zorg dat er ook nog op de andere kinderen gelet wordt.
- Controleer bewustzijn van het kind (aanspreken en schudden).
- Laat de collega 112 bellen en controleer zelf voor 10 seconden of er een normale ademhaling is. Bij een normale ademhaling leg het kind in stabiele zijligging. Bij geen normale ademhaling start met reanimatie tot de hulpdienst er is. (Ook is het mogelijk om de spoedlijn van de verpleegkundigen van de Leyhoeve te bellen.)
- Laat een collega een isolatiedeken pakken als bescherming tegen kou.
- Bij bijna-verdrinking (als een kind in het water is gevallen en langdurig water heeft binnengekregen, maar er lijkt verder niets aan de hand) raadpleeg altijd een huisarts om te controleren of een kind water heeft 'ingeademd' waardoor er levensgevaarlijke complicaties kunnen optreden.
- De pedagogisch medewerker brengt de ouders van het kind op de hoogte.

### Risico: Wiegendood

Helaas komt het in Nederland enkele keren per jaar voor dat er een kind overlijdt aan wiegendood. Het is van belang dat kinderen op een veilige manier in bed worden gelegd en in de gaten worden gehouden, om wiegendood zoveel mogelijk te kunnen voorkomen.

Genomen maatregelen zijn: Kinderen worden bij Klein & Wijs op een juiste wijze in bed gelegd volgens het protocol Veilig slapen.

- De slaapkamer heeft een temperatuur tussen de 16 en 19 graden.
- Er worden geen dekbedden gebruikt, maar een katoenen lakentje.
- We laten baby's op de rug slapen (of ouders dienen een buikslapformulier te tekenen en nemen zelf deze verantwoordelijkheid op zich).
- Er wordt voldoende en met regelmaat toezicht gehouden, zowel met babyfoon (met videobeeld) als in de slaapkamer zelf controleren.



- Kinderen worden niet ingebakerd (tenzij ouders hiervoor een verklaring Veilig Slapen tekenen). Ouders worden bewust gemaakt van de eventuele gevaren en nemen hiermee zelf de verantwoordelijkheid op zich.
- Kinderen worden in bed gelegd met de voeten tegen het voeteinde van het bed.

## BELEID SLAPEN

Het doel: Kinderen slapen in een veilig bed. Dit wordt bereikt door: de bedden bij het kinderdagverblijf voldoen aan de eisen uit de wet voor kinderbedden. De bedjes zijn voorzien van kantelhekjes, spijlen en drukknop sluitingen. Wanneer een kind in bed ligt zijn de kantelhekjes te allen tijde gesloten. Daarnaast zijn bij het kinderdagverblijf twee buitenbedden aanwezig. Hierbij wordt rekening gehouden met de temperatuur. De regels bij het gebruik van het buitenbed staan verankerd in het protocol 'Veilig slapen'.

Het doel: Bij kinderen jonger dan 2 jaar worden de veilig slaapadviezen uit het Protocol 'Veilig Slapen' ter preventie van wiegendood opgevolgd. Dit wordt bereikt door: alle medewerkers hebben kennis genomen van de richtlijnen ter preventie van wiegendood. Dit staat verankerd in het protocol 'Veilig slapen'.

Het doel: Kinderen worden tijdens het slapen in de gaten gehouden. Dit wordt bereikt door: de kinderen die in bed liggen, worden ieder kwartier gecheckt. Er wordt in de bedjes gekeken en de temperatuur en ademhaling van de kinderen wordt in de gaten gehouden. Nieuwkomers/ jonge baby's worden extra in de gaten gehouden. Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van babyfoons met videobeeld op de slaapkamers.

Het doel: Kinderen slapen in een schoon bed, dit wordt bereikt door: het beddengoed wordt wekelijks gewassen, elk kind heeft zijn eigen set beddengoed. Wanneer een kind meerdere dagen in de week komt, gebruikt het kind deze set de hele week. Mocht het beddengoed na één slaapje zichtbaar vies zijn, wordt het direct vervangen door schoon beddengoed. Dekens (voor de buitenbedjes) worden één keer per maand gewassen.

Het doel: Kinderen slapen in een veilig ingerichte slaapkamer, dit wordt bereikt door: er zijn in de slaapkamers geen factoren aanwezig die de veiligheid in de slaapkamer negatief beïnvloeden.

## Risico: Vermissing

Kinderen zijn van nature nieuwsgierig, zodra er een deur open staat, wil er weleens een kind op onderzoek uitgaan.

Genomen maatregelen zijn: medewerkers zijn zich bewust van eventuele openstaande deuren. De voordeur, met hoge klink, van Klein & Wijs dient altijd gesloten te zijn, waardoor kinderen het gebouw niet zelfstandig kunnen verlaten. Mocht een kind toch wegglijpen, wordt er actie ondernomen middels het protocol vermissing, middels de volgende stappen:

- Meld bij je naaste collega van de groep dat je een kind mist. Draag de zorg van de andere kinderen over aan je collega, zodat je je kunt richten op het vermiste kind.
- Blijf kalm, denk helder na. Wanneer heb je het kind voor het laatst gezien? Wat was het kind aan het doen? Waar zou het mis kunnen zijn gegaan?

- Bekijk eerst goed alle groepen, gangen en slaapkamers van het kinderdagverblijf. Roep ondertussen het kind. Kijk ook op plaatsen waar kinderen zich kunnen verbergen. Het kan voorkomen dat een kind zich verstopt en dan in slaap valt.
- Schakel meerdere collega's in om te helpen zoeken.
- Vraag een collega die niet aan het zoeken is de leidinggevende op de hoogte te brengen. Deze neemt contact op met de ouders en licht de directie in, indien het kind niet binnen 30 minuten wordt gevonden.
- Als het kind niet in het gebouw te vinden is, ga dan buiten zoeken. Neem als het kan een foto van het kind mee. Neem een telefoon mee, zodat je bereikbaar bent, mocht een collega het kind vinden.
- Zoek buiten eerst op de plekken waar het kind gevaar zou kunnen oplopen (water, putten, verkeerswegen, parkeerplaatsen etc.).
- Vraag aan voorbijgangers of zij een kind hebben gezien.
- Na 1 uur zoeken bel je de politie: 0900 – 8844. Noteer de naam van de politiefunctaris die je geholpen heeft aan de telefoon en, zodra dat bekend is, de naam van de politiefunctaris die als je contactpersoon aangewezen is.

Als het vermiste kind terecht is:

- Informeer je de politie als deze ingeschakeld is.
- Informeer je vervolgens alle andere betrokkenen die weten dat het kind vermist is.
- Het is belangrijk om na te gaan wat de reden voor de vermissing was, zodat een herhaling voorkomen kan worden.

Zonder nadrukkelijke toestemming van de ouders wordt een kind nooit aan een ander persoon (dan is afgesproken) meegegeven. Kennen wij de persoon niet die het kind op komt halen, dan vragen we de ouders naar de gegevens van deze persoon en de persoon moet zich kunnen identificeren bij de voordeur.

### Beleid veilig gebouw binnen

Het doel: Deuren zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen, dit wordt bereikt door: op iedere deur zijn vingersafe's bevestigd, ter bescherming van de vingers van de kinderen. Deze worden met regelmaat op goede staat gecontroleerd door de pedagogisch medewerkers. Daarnaast zit er veiligheidsglas in de groepsdeuren, zodat er altijd kan worden gezien of er een kind achter de deur zit, alvorens de deur te openen.

Het doel: De vloer is veilig zodat letsel wordt voorkomen, dit wordt bereikt door: alle ruimtes in het kinderdagverblijf zijn voorzien van een pvc-vloer. Deze vloer is stroef en gemakkelijk schoon te houden. De vloer wordt regelmatig door de pedagogisch medewerkers gecontroleerd op loszittende delen of oneffenheden. Wanneer de vloer nat is geworden (bijvoorbeeld door knoeien of bij nat weer), dan wordt deze meteen droog gemaakt. De vloer wordt dagelijks aan het eind van de dag schoongemaakt, als er geen kinderen aanwezig zijn.

Het doel: Ramen (binnen én buiten) zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen, dit wordt bereikt door: de ramen kunnen allemaal op kiepstand worden opengezet. Bij de ramen aan de zijkant van het pand is een 'Frans balkon' gesitueerd. Hierdoor zit er altijd een stuk veiligheidsglas voor de ramen, ook als deze open staan. Wanneer ramen open staan, mogen er nooit stoelen o.i.d. waar kinderen op kunnen staan, bij worden gezet. De ramen in de groepsdeuren (binnen) zijn voorzien van veiligheidsglas.

Het doel: Radiatoren zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen, dit wordt bereikt door: onder de vloer ligt vloerverwarming, waardoor er geen radiatoren in het gebouw aanwezig zijn waar kinderen zich aan kunnen verbranden.

Het doel: Muren zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen, dit wordt bereikt door: er zijn geen scherpe uitsteeksels of oneffenheden op de muur aanwezig.

Het doel: De trap is veilig zodat letsel wordt voorkomen, dit wordt bereikt door: binnen Klein & Wijs is er geen trap aanwezig.

Het doel: Elektra is veilig zodat letsel wordt voorkomen, dit wordt bereikt door: in alle ruimtes in het kinderdagverblijf zijn de stopcontacten voorzien van een ingebouwde beveiliging.

#### BELEID INRICHTING BINNENRUIMTEN

Het doel: Kleine kinderen kunnen spelen in een veilige box, dit wordt bereikt door: op de babygroep is een hoge box aanwezig met een kantel hekje en spijlen. Deze box voldoet aan de Nederlandse- en Europese veiligheidseisen. De box is voorzien van box kleed, wat voor een zachte ondergrond zorgt. Op de buitenzijde van het hekje zitten sloten bevestigd. Wanneer er een baby in de box speelt, is het kantel hekje te allen tijde gesloten. Kinderen ouder dan 2,5 jaar mogen niet meer in de box.

Het doel: Apparaten, meubilair en decoratie zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen, dit wordt bereikt door: grote kasten worden verankerd aan de muur, zodat deze niet kunnen omvallen. Alle kastjes en lades in de keuken zijn voorzien van een veiligheidssysteem. Snoeren van apparaten zijn (hoog) achter of op een meubel of aanrecht gelegd, zodat kinderen hier niet aan kunnen trekken. De wasmachine en droger staan in een aparte ruimte, deze deur is gesloten.

Het doel: Ruimtes zijn zo ingericht dat de kans op struikelen of botsen zo klein mogelijk is, dit wordt bereikt door: op de groepen is voldoende bergruimte voor speelgoed aanwezig, zodat niemand erover struikelt. Speelgoed wordt na gebruik direct opgeruimd. Er is voldoende loop- en beweegruimte om het meubilair heen.

Het doel: Giftige producten of stoffen staan buiten bereik van kinderen, dit wordt bereikt door: schoonmaakmiddelen staan in een afgesloten kastje in de keuken. Deze kastjes zijn voorzien van kindersluiting, zodat de kinderen er niet bij kunnen.

#### BELEID SPEELMATERIAAL

Het doel: Aangeboden speelmateriaal is veilig, dit wordt bereikt door: speelgoed wordt regelmatig gecontroleerd op oneffenheden en gebreken. Indien het speelgoed kapot is, wordt het weggegooid of apart gezet ter reparatie. Speelgoed kleiner dan 3,2 cm wordt hoog weggezet ter voorkoming dat de jonge kinderen erbij kunnen. De grote kinderen mogen onder begeleiding van een pedagogisch medewerker met klein speelgoed spelen.

Het doel: Speelmateriaal wordt opgeborgen of aan de kant gelegd wanneer er niet mee wordt gespeeld, dit wordt bereikt door: na ieder speelmoment wordt er samen met de kinderen opgeruimd. Aan kinderen wordt geleerd dat zij het speelgoed waar ze mee hebben gespeeld opruimen, voordat zij ander speelgoed kiezen.

## BELEID ETEN/DRINKEN

Het doel: Kinderen zitten op stoelen of bankjes die passen bij de leeftijd, dit wordt bereikt door: voor de kleine kinderen zijn kinderstoelen aanwezig. Beweeglijke kinderen kunnen met een tuigje worden vastgezet. Kinderen die zelf op een stoel kunnen zitten zonder beugel of op een bank, worden begeleid bij het op en af klimmen van de stoel of bank. Op de peutergroep zijn kleine tafels en stoeltjes aanwezig waar de kinderen gemakkelijk zelf op en af kunnen komen.

Het doel: Kinderen eten voor hun leeftijd geschikt eten en drinken, dit wordt bereikt door: we pureren fruit voor fruithapjes en naarmate het kind beter kan happen, zal het fruit in stukjes worden aangeboden. In overleg met ouders wordt fles- of borstvoeding steeds meer vervangen door echte maaltijden. Wanneer de kinderen bij ons avondeten, geven de ouders zelf een geschikte avondmaaltijd mee. Het kinderdagverblijf hanteert de richtlijnen van het voedingscentrum.

Het doel: Heet eten en drinken leiden niet tot letsel, dit wordt bereikt door: er worden door de pedagogisch medewerkers enkel warme dranken gedronken op de groepen uit de afgesloten bekertjes die het kinderdagverblijf daarvoor beschikbaar stelt. De warme dranken worden buiten het bereik van kinderen gedronken. Bij het aanbieden van thee, fles- of borstvoeding of een avondmaaltijd controleren de pedagogisch medewerkers de temperatuur.

## BELEID INRICHTING BUITENRUIMTEN

Het doel: De spelactiviteiten zijn zo gepositioneerd dat kinderen vrij kunnen spelen. Dit wordt bereikt door: Op de speelplaats staan geen obstakels waar kinderen over kunnen vallen of tegenaan kunnen botsen.

Het doel: De omheining rond de opvang beschermt kinderen tegen risico's buiten de opvang, dit wordt bereikt door: de buitenruimte is geheel afgesloten met een hek en daar omheen een haag. Kinderen kunnen niet zelfstandig de buitenruimte verlaten. Op het hek zit een kinderslot.

Het doel: Het terrein van de buitenruimte levert geen struikelgevaar op, dit wordt bereikt door: het gevaar voor vallen of struikelen is zoveel mogelijk beperkt/ verkleind. Er zijn geen oneffenheden zoals drempels e.d. waar kinderen over kunnen struikelen.

Het doel: De speelplaats is vrij van vuil, dierlijke uitwerpselen en gevaarlijke planten, dit wordt bereikt door: er zijn geen giftige en stekelige planten aanwezig. Medewerkers houden dit in de gaten en stekelige planten worden direct verwijderd. Medewerkers controleren de buitenruimte op vuil en uitwerpselen (bijv. van katten in de zandbak) voorafgaand aan het buitenspelen.

Het doel: Bij het naar buiten gaan van de dreumesgroep lopen er altijd 2 medewerkers met de kinderen mee, waarbij 1 medewerker voorop loopt en 1 medewerker achter de kinderen loopt. Kinderen lopen in 2-tallen tussen de medewerkers in. Kinderen worden door 1 medewerker 1 voor 1 naar beneden begeleid, waarbij de andere medewerker boven bij de rest van de kinderen blijft. Bij de peutergroep loopt 1 medewerker met de kinderen mee naar buiten. De medewerker loopt voorop, de kinderen lopen in 2-tallen achter de medewerker. De kinderen lopen in een rijtje zelfstandig de trap naar beneden, waarbij de medewerker bij de kinderen boven blijft en als laatste naar beneden loopt.

## Brandveiligheid

De brandveiligheid bij Klein & Wijs, en de Leyhoeve (het pand waarin wij gevestigd zitten), is gewaarborgd. De brandweer voert jaarlijks controles uit, die zeer nauwgezet worden uitgevoerd. Actiepunten die hieruit naar voren komen worden direct opgelost, zodat de goedkeuring door de brandweer voor het jaar weer afgegeven kan worden. Daarnaast zijn er medewerkers geschoold als bedrijfshulpverlener. Zij zijn verantwoordelijk voor de uitvoer van het calamiteitenplan in geval van noodsituaties. De leidinggevende bewaakt het proces rondom documenten, afspraken met de Leyhoeve omtrent brandveiligheid, werkzaamheden, controles en scholing. Klein & Wijs is zo veilig mogelijk ingericht betreft brandveiligheid. In het protocol 'Brandveiligheid' staat beschreven hoe te handelen in geval van brand(oefeningen). Medewerkers zijn op de hoogte van het protocol.

### BELEID BRAND MELDEN EN BLUSSEN

Het doel: Alle medewerkers weten hoe moet worden gehandeld wanneer (kleding van) personen brand vat, dit wordt bereikt door dit jaarlijks bespreken in een teamoverleg.

Het doel: Iemand is aangewezen om de brandweer op te vangen op een daarvoor aangewezen plaats, dit wordt bereikt door: het brandprotocol wordt jaarlijks besproken in het teamoverleg, er wordt halfjaarlijks een brandoefening gedaan, waardoor dit in de praktijk wordt getest. Wanneer een medewerker in dienst treedt, wordt het brandprotocol samen doorgenomen.

Het doel: Een snelle brandmelding aan de brandweer is geregeld, dit wordt bereikt door: het kinderdagverblijf heeft een doorschakeling met de brandweer, zij krijgen een melding als bij ons het brandalarm afgaat.

### BELEID BLUSMIDDELEN

Het doel: De blusmiddelen zijn veilig, dit wordt bereikt door: de blusmiddelen worden jaarlijks gecontroleerd.

Het doel: Er zijn voldoende en duidelijk te herkennen blusmiddelen aanwezig, dit wordt bereikt door: het blusmiddel hangt op een centrale plek in de gang, buiten bereik van kinderen.

### BELEID INRICHTING EN INSTALLATIES

Het doel: Het gebouw is brandveilig ingericht, dit wordt bereikt door: in het kinderdagverblijf hangen geen gordijnen, is geen oven aanwezig en er wordt geen gebruik gemaakt van kaarsen. Daarnaast zijn de vluchtroutes vrij van obstakels.

Het doel: De brandcompartimenten in het gebouw zijn veilig, dit wordt bereikt door: Klein & Wijs bestaat uit één brandcompartiment.

Het doel: Elektrische en gasinstallaties in het gebouw zijn veilig en bekend qua positie, dit wordt bereikt door: alle installaties voldoen aan het keurmerk. Met medewerkers wordt jaarlijks het brandprotocol in een teamoverleg besproken, daarbij wordt aangegeven waar alle installaties zich bevinden, zodat iedereen hiervan op de hoogte is.

Het doel: Brandmeld- en ontruimingsinstallaties in het gebouw werken goed, dit wordt bereikt door: dit wordt periodiek gecontroleerd.

#### BELEID BRANDVEILIGE MATERIALEN EN ONTSTEKINGSBRONNEN

Het doel: Er is in het gebouw gebruikgemaakt van moeilijk brandbare, dan wel brandveilige materialen, dit wordt bereikt door: Klein & Wijs is een brandcompartiment, apart van de rest van het gebouw. Er is bij de bouw gebruikgemaakt van moeilijk brandbare materialen.

Het doel: In het gebouw zijn er geen ontstekingsbronnen aanwezig die brand kunnen veroorzaken, dit wordt bereikt door: er hangen geen gordijnen voor de ramen, daarnaast is er geen oven in de keuken aanwezig en er wordt geen gebruik gemaakt van kaarsen/ waxinelichtjes. Aan het einde van de dag worden stekkers (babyfoon/ magnetron) uit het stopcontact gehaald.

## Omgang met kleine risico's

Kinderen kunnen gemiddeld vanaf hun tweede levensjaar leren omgaan met diverse kleine risico's door goede afspraken met ze te maken. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed. Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt. Denk aan het wassen van de handen na het toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten of dit in hun ellenboog te doen. Ook kunnen kinderen leren hoe ze met afvalcontainers om dienen te gaan.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst. *Bron: [veiligheid.nl/risicovolspelen](http://veiligheid.nl/risicovolspelen).*

Klein & Wijs wil de kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van bijvoorbeeld kapot of niet schoon speelgoed voorkomen. Echter is over bescherming ook niet goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare

risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, hier zit ook een positieve kant aan: het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid en het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid, doorzettingsvermogen en sociale interactie. Vanuit dat gegeven aanvaren wij bij Klein & Wijs de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Kinderen dienen zich daarom tijdens risicovolle spelsituaties of activiteiten te houden aan diverse afspraken om een veilige speelsituatie te creëren. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed, om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

#### BELEID TREK EN DUWSPLEN (STOEIEN)

Het doel: Kinderen kunnen onder veilige omstandigheden trek en duwspelletjes doen, dit wordt bereikt door: bij Klein & Wijs worden geen trek en duwspellen aangeboden, kinderen rennen wel eens achter elkaar aan of duwen per ongeluk een ander kind om. Hierover zijn afspraken gemaakt/kinderen worden hierop gecorrigeerd.

Het doel: Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over trek en duwspelen, dit wordt bereikt door: afspraken die gemaakt zijn met kinderen is elkaar geen pijn te doen, als een kind zegt "stop", luisteren we daar naar. Kinderen worden door de medewerkers gecorrigeerd.

#### BELEID SPELEN MET SNELHEID

Het doel: Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen met snelheid, dit wordt bereikt door: binnen is de afspraak dat kinderen niet mogen rennen. Buiten mogen kinderen wel rennen om hun energie te kunnen uiten. We maken kinderen hier wel bewust van andere kinderen en mogelijk botsingsgevaar.

Het doel: Er worden beschermingsmaterialen geboden voor activiteiten zoals fietsen of skaten/skateboarden, dit wordt bereikt door: Klein & Wijs beschikt over loopfietsen en driewielers, hierbij wordt er geen bescherming gebruikt.

Het doel: Er zijn aparte zones waar kinderen activiteiten op snelheid mogen uitvoeren, dit wordt bereikt door: buiten mogen kinderen rennen/ fietsen, binnen in het gebouw bij Klein & Wijs niet.

## EHBO regeling

Bij Klein & Wijs doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. We streven ernaar dat alle medewerkers van Klein & Wijs in het bezit zijn van een Eerste Hulp aan kinderen certificaat van het Oranje Kruis. Dit certificaat is door de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid aangewezen als een van de geregistreerde certificaten, zoals bedoeld in de Regeling Wet Kinderopvang. Klein & Wijs maakt geen onderscheid in vaste en invalkrachten met EHBO, maar we vinden het belangrijk dat alle

medewerkers in het bezit zijn van een EHBO certificaat. Ook nieuwe medewerkers wordt zo snel mogelijk de kans geboden dit certificaat te behalen, in ieder geval binnen een half jaar. Het kinder-EHBO certificaat is twee jaar geldig, al volgen de medewerkers ieder jaar een herhalingscursus, zo blijven de medewerkers up to date.

## BELEID MEDISCH HANDELEN

Het doel: Medewerkers zijn in staat kinderen een zorgvuldig medische behandeling te geven, dit wordt bereikt door: het kinderdagverblijf geeft enkel medicatie aan kinderen die door een arts zijn voorgeschreven. De medicatie dient in originele verpakking op naam van het kind, voorzien van datum en met bijsluiter meegenomen te worden naar het kinderdagverblijf. Ouders dienen hiervoor een geneesmiddelen verklaring (schriftelijk) in te vullen en te ondertekenen. Het kinderdagverblijf mag wel recepten zonder artsenverklaring geven dat homeopathische middelen zijn, zoals neusspray. Eveneens dient hiervoor een geneesmiddelenverklaring getekend te worden. Er wordt geen paracetamol toegediend omdat het kinderdagverblijf aansprakelijk is voor het kind gedurende het verblijf.

Het doel: Tijdens openingsuren is er altijd een volwassene aanwezig die een geldig en geregistreerd certificaat heeft voor kinder-EHBO, dit wordt bereikt door: bij het kinderdagverblijf hebben alle medewerkers een EHBO aan kinderen certificaat. Nieuwe medewerkers zonder een EHBO aan kinderen certificaat nemen zo snel mogelijk deel aan een cursus.

## Sociale veiligheid

Klein & Wijs werkt volgens de Meldcode, deze is terug te vinden op de groepen.

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Grensoverschrijdend gedrag: ongewenst gedrag dat zich uit in fysiek, verbaal of ander non-verbaal gedrag, zoals pesten, discriminatie en agressief gedrag.  
Genomen maatregelen zijn: Er zijn twee protocollen opgesteld die vallen onder grensoverschrijdend gedrag, namelijk protocol kindermishandeling en huiselijk geweld en protocol pesten.
- Kindermishandeling: Er zijn diverse vormen van kindermishandeling, de vijf meest voorkomende vormen zijn als volgt:
  - o Lichamelijke mishandeling: alle vormen van lichamelijk geweld, zoals schoppen en slaan.
  - o Emotionele of geestelijke mishandeling: een volwassene scheldt het kind vaak uit, doet afwijzend en vijandig tegen het kind of maakt het opzettelijk bang.
  - o Lichamelijke verwaarlozing: het kind krijgt niet de zorg die het nodig heeft.
  - o Emotionele of geestelijke verwaarlozing: het kind krijgt te weinig positieve aandacht. De ouders of verzorgers negeren de behoefte van het kind aan liefde, warmte en geborgenheid. Dat is bijvoorbeeld zo wanneer een kind getuige is van geweld tussen ouders.
  - o Seksueel misbruik: de volwassene raakt het kind op een seksuele manier aan.

Genomen maatregelen zijn: De medewerkers bij Klein & Wijs weten de vormen van kindermishandeling en ondernemen actie wanneer zij een vermoeden hebben van een vorm van kindermishandeling, zowel in de thuissituatie als bij Klein & Wijs. Klein & Wijs beschikt over een



protocol kindermishandeling & huiselijk geweld. Hierin staat een stappenplan dat gevolgd dient te worden. Hiervoor wordt verwezen naar het protocol Kindermishandeling en huiselijk geweld. Deze is op de groepen aanwezig.

### Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. In het beleid moet daarom worden beschreven hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag door zowel aanwezige volwassenen als kinderen zo veel als mogelijk wordt beperkt. Het gaat om het risico op grensoverschrijdend gedrag door volwassenen en kinderen. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen seksuele, fysieke en psychische grensoverschrijdingen. Het ziet bijvoorbeeld ook toe op pestgedrag van kinderen onderling. Bij Klein & Wijs hebben we de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens een teamoverleg wordt er regelmatig over het onderwerp gesproken, dit om een zo open mogelijke cultuur te creëren waarbij pedagogisch medewerkers elkaar durven aanspreken.
- In het beleid hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- We leren kinderen dat het belangrijk is dat ze het aangeven als zij bepaald gedrag ervaren wat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden getroffen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers en stagiaires hebben een goedgekeurde Verklaring Omtrent Gedrag.
- Het vierogenbeleid is bij alle medewerkers bekend en dit wordt nageleefd. Wanneer dit niet gebeurt, spreken medewerkers elkaar hierop aan.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden wanneer een kind een ander kind mishandelt op de groep.
- Er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed. Alle medewerkers zijn op de hoogte van dit protocol.

### BELEID KINDERMISHANDELING EN ONGEWENST GEDRAG

Het doel: Medewerkers zijn in staat kindermishandeling te signaleren en het aan te pakken, dit wordt bereikt door: de regels over de aanpak van kindermishandeling staan beschreven in het protocol "kindermishandeling en huiselijk geweld". Medewerkers zijn op de hoogte van dit protocol en het protocol wordt jaarlijks besproken in het teamoverleg.

Het doel: Er is een achterwachtregeling opgesteld, dit wordt bereikt door: er is een achterwachtregeling aanwezig.

Het doel: Medewerkers zijn in staat kindermishandeling in huiselijke kring te signaleren en het aan te pakken, dit wordt bereikt door: er is een protocol aanwezig en jaarlijks wordt dit onderwerp in een teamoverleg besproken.

Het doel: Op de opvang is geen sprake van kindermishandeling door medewerkers, dit wordt bereikt door: middels het vier-ogenprincipe wordt dit ondervangen.

Het doel: Op de opvang is een vier-ogenbeleid voor de kinderdagopvang, dit wordt bereikt door: er is een vier-ogenprincipe aanwezig, dit wordt jaarlijks besproken in de oudercommissie en het teamoverleg.

### Vierogenprincipe

Klein & Wijs heeft drie stamgroepen die aan een gezamenlijke themahoek liggen. De groepsruimtes beschikken over een glazen deur tussen de groepen in, waardoor er mogelijkheid is tot doorkijk op de groep. Daarbij beschikken de groepen over een binnenkomst deur met glas en zijn er twee extra ramen bij de peutergroep. Op deze wijze zijn de groepen zo transparant mogelijk ingedeeld.

Tijdens het openen en sluiten van het kinderdagverblijf, is er één pedagogisch medewerker aanwezig. Op deze momenten is er echter in- en uitloop van ouders, waardoor zij mee kunnen kijken en luisteren. Alle ouders bij Klein & Wijs staan middels hun vingerafdruk in het systeem, wat betekent dat alle ouders op ieder gewenst moment tussen 7:15u en 18:15u binnen kunnen lopen. In het gebouw zelf is er 24uur verplegend personeel aanwezig en wonen er senioren, waardoor er nooit een pedagogisch medewerker alleen in het gebouw aanwezig is.

Wanneer een stamgroep besluit te gaan wandelen met de kinderwagen of bolderkar, zal er zo mogelijk een stagiaire of collega als extra meegaan. Echter wordt er enkel in de wijk/in het park gewandeld en kunnen buurtbewoners e.d. de pedagogisch medewerker en kinderen in de gaten houden. De pedagogisch medewerker gaat altijd naar buiten met een goed leesbaar logo en informatie op de bolderkar, zodat een buurtbewoner contact op kan nemen met het kinderdagverblijf als zij iets zien dat niet correct is.

Op de slaapkamers en in de verschoningsruimte wordt gewerkt met babyfoons. Wanneer een pedagogisch medewerker een kind in bed legt of uit bed haalt, of met een kind naar de verschoningsruimte gaat, kan een andere volwassene meeluisteren. In de slaapkamers wordt er gewerkt met babyfoons met videobeeld. Een andere volwassene kan altijd meeluisteren en kijken wanneer een kind in bed wordt gelegd of eruit wordt gehaald.

Klein & Wijs werkt met een open aanspreekcultuur. Dit houdt in dat de directie, stagiaires en personeel, elkaar kunnen aanspreken over een gedane handeling.

Alle pedagogisch medewerkers en stagiaires bij Klein & Wijs dienen voor aanvang een Verklaring Omtrent het Gedrag aan te vragen. Wanneer deze correct is, kunnen zij bij Klein & Wijs van start gaan.

Eventuele wijzigingen in het vierogenprincipe bij Klein & Wijs worden voorgelegd in de oudercommissie. De oudercommissie heeft adviesrecht om de invulling van het vierogenprincipe goed- dan wel af te keuren.

### BELEID UITSTAPJES & HALEN/ BRENGEN

Het doel: De vervoersmiddelen die gebruikt worden bij het uitstapje zijn veilig, dit wordt bereikt door: we gebruiken een bolderkar als we buiten gaan wandelen. Deze bolderkar is gecertificeerd.

Het doel: Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers wanneer er op stap wordt gegaan, dit wordt bereikt door: er zijn duidelijke afspraken gemaakt en deze zijn vastgelegd in het protocol uitstapjes.

Het doel: Er is voldoende begeleiding bij uitstapjes, dit wordt bereikt door: het leidster-kind ratio mag ook tijdens uitstapjes niet overschreden worden.

Het doel: De risico's op de te bezoeken locaties of de weg er naar toe zijn bekend, dit wordt bereikt door: de mogelijke risico's zijn bekend onder de medewerkers.

Het doel: Kinderen halen van en brengen naar school of uitstapjes is goed geregeld, dit wordt bereikt door: het kinderdagverblijf is zich ervan bewust dat het pand verlaten een grote verantwoordelijkheid is, daarom zijn er een aantal regels opgesteld die de pedagogisch medewerkers dienen te hanteren bij uitstapjes/ verlaten van het pand. Deze regels staan verankerd in het protocol "buitenspelen en uitstapjes".

Het doel: De overdracht van verantwoording en bijzonderheden van medewerker naar ouder bij halen van en brengen naar school is goed geregeld, dit wordt bereikt door: niet van toepassing, er is geen BSO aanwezig. Ouders brengen en halen altijd zelf hun kind naar en van Klein & Wijs.

#### BELEID VEILIGHEID & ONTWIKKELING

Het doel: Ieder kind voelt zich veilig op de opvang, dit wordt bereikt door: de pedagogisch medewerker streeft ernaar dat een kind zich op zijn gemak voelt op de groep.

Het doel: Kinderen kunnen de opvang niet zonder toestemming verlaten, dit wordt bereikt door: de kinderen kunnen de opvang niet zonder toestemming verlaten. De groepsdeuren en de voordeur zijn voorzien van hoge klinken. De buitenruimte is afgesloten met een hek met kinderslot.

Het doel: Het kind heeft op de opvang alle mogelijkheden om zich goed te kunnen ontwikkelen, dit wordt bereikt door: de ontwikkeling wordt per kind nauwlettend in de gaten gehouden middels een observatiesysteem. De pedagogisch medewerker probeert aan te sluiten bij de zone van de naaste ontwikkeling. Zo wordt het kind altijd 'uitgedaagd'. Mede door de kleinschaligheid van het kinderdagverblijf is er grote betrokkenheid bij de kinderen. Wanneer de pedagogisch medewerker zorgen heeft over de ontwikkeling van het kind, treedt het 'stappenplan opvallend gedrag' in werking.

Het doel: Onbekende personen kunnen de opvang niet betreden zonder toestemming, dit wordt bereikt door: wanneer een kind door iemand anders dan de ouders opgehaald wordt, dienen ouders het kinderdagverblijf hiervan op de hoogte te stellen. Ouders geven de naam door van de persoon die het kind komt ophalen en zorgen ervoor dat de persoon een geldig legitimatie bewijs bij zich heeft en deze kan tonen bij binnenkomst. Zo niet, dan mag het kinderdagverblijf het kind niet meegeven aan de voor ons onbekende persoon. Tevens is de voordeur afgesloten van buitenaf en hebben alleen mensen die geregistreerd staan in het vingerscansysteem toegang tot Klein & Wijs.

#### BELEID SPELEN MET GEVAARLIJKE VOORWERPEN

Het doel: Kinderen die nog geen gevaar in kunnen schatten, mogen niet met gevaarlijke voorwerpen spelen of werken, dit wordt bereikt door: bij Klein & Wijs spelen kinderen niet met gevaarlijke voorwerpen zoals klusmateriaal of stalen messen (zij smeren brood met plastic messen). Wel wordt er op de peutergroep met kleinere voorwerpen gespeeld.

Het doel: Gevaarlijke voorwerpen waar niet mee gespeeld mag worden, zijn veilig opgeborgen, dit wordt bereikt door: eigen gereedschap is opgeborgen in de voorraad kast waar een slot op zit.

## BELEID SPELEN OP RISICOVOLLE PLEKKEN

Het doel: Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen op risicovolle plekken, dit wordt bereikt door: er zijn duidelijke afspraken gemaakt met medewerkers bij het naar buiten gaan, bijvoorbeeld naar het Leijpark.

Het doel: Er zijn veilige omstandigheden gecreëerd om op een risicovolle plek te spelen, dit wordt bereikt door: er zijn duidelijke regels omtrent spelen in het Leijpark.

Het doel: Gevaarlijke plekken waar kinderen niet mogen komen, zijn afgeschermd, dit wordt bereikt door: er bevindt zich een deur met slot voor gevaarlijke plekken, zoals de bergruimte en het washok.

## BELEID SPELEN UIT ZICHT

Het doel: Er zijn veilige omstandigheden gecreëerd waarin kinderen uit het zicht kunnen spelen, dit wordt bereikt door: de babygroep heeft een balkonruimte waar er van buiten af geen zicht op is. De speelplaats van Klein & Wijs ligt aan de voorkant van het gebouw, daar kunnen onbekenden de kinderen zien spelen. Het is wel afgeschermd met een hek.

Het doel: Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen uit het zicht, dit wordt bereikt door: in de buitenruimte mogen geen zwemluiers/ badkleding verwisseld worden, aangezien iedereen hier zicht op heeft.

## Actie bij calamiteit

Door de kleinschaligheid van Klein & Wijs, kan het voorkomen dat medewerkers alleen in de ruimte van het kinderdagverblijf aanwezig zijn (zij zullen nooit alleen aanwezig zijn in het pand van de Leyhoeve). In het geval van calamiteiten hangt in de leidsterkastjes op de groepen en in het meest rechtse kastdeurtje in de keuken de lijst 'actie bij calamiteit'.

In verband met pauzetijden van onze pedagogisch medewerkers komt het voor dat tussen 12.30 en 14.30 uur er afgeweken wordt van het leidster-kind ratio. Er wordt voornamelijk pauze gehouden in het kantoor van Klein & Wijs of in de directe omgeving van het gebouw, in geval van een calamiteit is de pedagogisch medewerker oproepbaar en snel weer aanwezig.

# Gezondheidsbeleid

Het gezondheidsbeleid draagt bij aan het bewerkstelligen van een gezond leefmilieu voor kinderen en de medewerkers bij Klein & Wijs. Door het volgen van de richtlijnen van dit beleid en de maatregelen die we hebben genomen en omschreven, worden (grote) gezondheidsrisico's zo veel mogelijk beperkt en uitgesloten. Naast het gezondheidsbeleid is het veiligheidsbeleid van kracht.

## Gezondheid; voorkomen van (de verspreiding van) ziektekiemen

Het doel is het zoveel mogelijk voorkomen van (de verspreiding van) ziektekiemen. Het verspreiden van ziektekiemen gaat razendsnel. Als er één kind ziek is, volgen er al snel meer. En ook pedagogisch medewerkers en ouders zijn niet ongevoelig voor deze ziektekiemen. We doen er dan ook alles aan om Klein & Wijs zo schoon en hygiënisch mogelijk te houden. Wij hebben hiervoor de volgende maatregelen genomen.

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Ziektekiemen: micro-organisme dat ziekte veroorzaakt zoals bacteriën en virussen. Dit kunnen zowel de pedagogisch medewerkers als de kinderen verspreiden bij Klein & Wijs. Uiteraard wordt dit zoveel mogelijk tegen gegaan door middel van het volgen van het hygiëne protocol. Wanneer er een (kinder)ziekte heerst bij Klein & Wijs, worden alle ouders geïnformeerd door Klein & Wijs. Zij kunnen zelf kiezen om hun kind dan wel of niet naar het kinderdagverblijf te brengen.
- Binnen- en buitenmilieu: het binnenmilieu is in het gebouw van het kinderdagverblijf zelf en staat in tegenstelling tot het buitenmilieu. Het binnenmilieu kan invloed hebben op de gezondheid van de kinderen en medewerkers die aanwezig zijn in het gebouw. De lucht die in een gebouw aanwezig is, is vaak meer bevuild dan de buitenlucht. Klein & Wijs beschikt over een ClimaRad op iedere leefgroep, deze brengt de frisse lucht van buiten naar binnen, zonder dat er een raam open hoeft te staan. Echter kan middels het openzetten van ramen extra worden gelucht. Op de slaapkamers is een luchtsysteem geïnstalleerd die altijd op stand 1 lucht circuleert, deze kan handmatig op stand 2 of 3 worden gezet.

Om verspreiding van gezondheidsrisico's zoveel mogelijk te beperken of voorkomen, is een goede handhygiëne van belang. Er wordt ontzettend veel met onze handen gedaan; we verschonen kinderen, spelen met ze, geven ze te eten, poetsen de gezichten van snot of etensresten. Kortom, als pedagogisch medewerkers raken we de hele dag door van alles aan, vegen misschien even langs onze eigen neus en eten vervolgens met deze zelfde handen. Een goede handhygiëne is dan ook ontzettend belangrijk. Er wordt gezorgd dat pedagogisch medewerkers hun handen wassen met zeep en water. Eveneens is er desinfecterende zeep te vinden. Ook is het van belang dat de kinderen hieraan een bijdrage hebben, goede afspraken met kinderen zijn noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het niezen of hoesten in de elleboog te doen. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvallemmer of wasmand mogen spelen, maar wel leren we ze hier zelf iets in te gooien.

Voor een goede handhygiëne hebben we binnen Klein & Wijs de volgende afspraken gemaakt:

- Geen lange (acryl) nagels

- Geen nagellak
- Nagels niet langer dan 2 mm (wit gedeelte aan top van de nagel)
- Geen opvallende (grote) sieraden

Met het personeel is afgesproken dat je per persoon per dag dat je op de groep staat met één handversiering mag afwijken. Dus ofwel een ring, of een horloge, of een armband, of gel nagellak. Bij risicovolle handelingen gaat je handversiering uit wanneer dit mogelijk is. Wanneer er een ziekte bij Klein & Wijs heerst, wordt de regel van afwijken tijdelijk ingetrokken en dien je geen handversieringen te hebben.

Klein & Wijs wil tevens verspreiding van ziektekiemen via textiel voorkomen. Textiel wordt gewassen op minimaal 60°C. Niet wasbare textiel (zoals matrassen), worden altijd voorzien van een matrasbeschermer en daarover een hoelaken. Ouders dienen zelf zorg te dragen voor reservekleding. Bij afwezigheid van reservekleding door het kind meegebracht, verstrekt de pedagogisch medewerker schone kleding van hier. Wanneer deze kleding teruggegeven wordt, wordt deze door de pedagogisch medewerker gewassen, zodat we zeker weten dat dit op de juiste temperatuur is gewassen, voordat een ander kind dit kledingstuk aankrijgt.

#### BELEID OVERDRACHT VAN ZIEKTEKIEMEN

Het doel: Kinderen en medewerkers niezen of hoesten zo dat verspreiding van ziekteverwekkers zoveel mogelijk wordt voorkomen, dit wordt bereikt door: de pedagogisch medewerkers dragen zorg voor goede hoesthygiëne, zij wassen hun handen na zelf hoesten of niezen en na het poetsen van een snotneus. Pedagogisch medewerkers wijzen kinderen erop dat zij hoesten of niezen met hun hand of papieren zakdoek voor de mond of in hun elleboog. Kinderen wordt geleerd na hoesten/ niezen hun handen te wassen. Per keer wordt er voor ieder kind een schone papieren zakdoek gebruikt.

Het doel: Kinderen en medewerkers wassen regelmatig goed hun handen, dit wordt bereikt door: handen worden gewassen:

- bij zichtbare verontreiniging
- na het buitenspelen
- voor het aanraken/ bereiden van eten
- voor en na het aanbrengen van zalf/ crème, ook bij gebruik van een vingertip.
- na het toiletbezoek
- na contact met lichaamsvocht zoals snot, bloed, speeksel, wondvocht ed. Ook na het snuiten van de neus.
- na het verschonen en billen afvegen
- na contact met vuile was of afval

Het doel: Afval vormt geen risico voor kinderen om ziek van te worden, dit wordt bereikt door: op de groep zijn enkel afgesloten afvalbakken. Deze worden dagelijks geleegd en vervangen.

Het doel: Kinderen spelen met schoon speelgoed, dit wordt bereikt door: speelgoed dat een kind in de mond doet, dient dagelijks te worden gereinigd. Speelgoed dat niet in de mond gedaan wordt, dient maandelijks te worden gereinigd. Speelgoed dat zichtbaar in aanraking is gekomen met bloed, diarree of braaksel dient direct te worden gereinigd. Verkleedkleding en knuffels dienen maandelijks te worden gewassen op minimaal 40 graden.

Het doel: Kinderen en medewerkers weten wat ze moeten doen als een kind een wondje heeft, dit wordt bereikt door: alle medewerkers hebben een kinder-EBHO diploma.

Het doel: Er wordt gebruik gemaakt van schone doeken (vaatdoekjes, slabbetjes, spuugdoekjes, washandjes), dit wordt bereikt door: na ieder gebruik wordt de vaatdoek met heet water uitgespoeld. Per dagdeel en bij zichtbare verontreiniging wordt de vaatdoek vervangen door een schone vaatdoek. Wanneer er in de toiletruimte of verschooningstafel iets gepoetst wordt met een vaatdoek, dient deze gelijk in de wasmand te gaan.

## BELEID FOPSPEEN GEBRUIK

Het doel: Fopspenen zijn veilig zodat letsel of verspreiding van ziektekiemen wordt voorkomen, dit wordt bereikt door: ieder kind heeft zijn eigen fopspeen die in zijn eigen bakje, voorzien met naam, wordt bewaard. Wanneer een kind toch een fopspeen van een ander kind te pakken heeft, dient de fopspeen eerst te worden uitgekookt alvorens het kind de eigen fopspeen terug krijgt. Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor het wekelijks uitkoken van de fopspeen.

## Zieke kinderen & allergieën

Klein & Wijs is van mening dat als kinderen ziek zijn, ze het beste thuis kunnen blijven. Thuis krijgen ze de zorg en aandacht die ze op dat moment nodig hebben en die de pedagogisch medewerkers op het kinderdagverblijf niet kan bieden. Een kind is ziek wanneer:

1. De lichaamstemperatuur 38,5 graden of hoger is.
2. Het kind continu 1-op-1 aandacht van de pedagogisch medewerker nodig heeft.
3. Het kind een besmettelijke ziekte heeft (en de GGD adviseert hiermee thuis te blijven).

Als een ouder twijfelt of een kind ziek is, kunnen we in overleg bekijken of het verstandig is om het kind te laten komen. In geval van kinderziektes houdt Klein & Wijs zich aan de richtlijnen van de GGD. Voor meer richtlijnen wat betreft ziekte (medicatie gebruik e.d.) verwijzen we naar protocol 'Ziekte'.

Ouders worden verzocht om eventuele allergieën bij hun kind te melden, zodat hier rekening mee gehouden kan worden. Wanneer een kind bijvoorbeeld een voedselallergie heeft, zullen de pedagogisch medewerkers voorkomen dat het kind het desbetreffende voedsel bij Klein & Wijs binnenkrijgt. Als een kind een allergische reactie vertoont overleggen de pedagogisch medewerkers met de ouder(s) hoe te handelen. In geval van nood, wordt eerst contact opgenomen met 112.

## Beleid gezond binnen- en buitenmilieu

Het binnenmilieu is de leefomgeving binnen in een gebouw. Voor een gezond binnenmilieu zijn de volgende factoren van belang: luchtverversing, temperatuur en vochtbalans en de kwaliteit van de (binnen)lucht. Bij Klein & Wijs beschikken wij in alle groepsruimtes over een ventilatiesysteem, middels een ClimaRad. Dit systeem voldoet aan alle nieuwe eisen. Tevens worden onderstaande maatregelen in acht genomen om de luchtkwaliteit goed op peil te houden:

- Er wordt voldoende geventileerd. Ventilatie is het proces waarbij 'verse' lucht buiten naar binnen wordt toegevoerd en gebruikte lucht van binnen naar buiten wordt afgevoerd. Vooral bij infectieziekten die via in de lucht zwevende kleine druppeltjes worden overgedragen is een goede ventilatie belangrijk om verspreiding van de ziekte tegen te gaan. Daarnaast is

ventilatie ook belangrijk voor het afvoeren van hinderlijke geuren en anderszins schadelijke stoffen.

- We proberen ervoor te zorgen dat er binnen altijd een aangename temperatuur is van minimaal 18 graden.
- Wanneer er iets mis is met de CV of de ventilatie wordt dit direct gemeld bij de leidinggevende. Deze neemt direct maatregelen om eventuele problemen te verhelpen.
- De filters in het ventilatiesysteem worden regelmatig vervangen.
- Bij zomerse warme dagen volgen wij het 'hitte protocol', zie protocol.
- We gebruiken geen spuitbussen (verf, haarlak en luchtverfrissers in de ruimte met kinderen).
- Er wordt alleen lijm op waterbasis gebruikt.
- Er wordt geen gebruik gemaakt van wasbenzine, terpentijn, verfoplosmiddelen of andere chemicaliën met oplosmiddelen waar kinderen bij zijn.
- We gebruiken geen sterk geurende producten en gebruiken reinigingsmiddelen met zo weinig mogelijk geur.
- We zorgen ervoor dat sanitaire ruimten dagelijks gereinigd worden of indien nodig vaker.

Het buitenmilieu is de buitenruimte bij Klein & Wijs, de 'speeltuin'. Het is belangrijk dat de buitenruimte schoon gehouden wordt. Wanneer kinderen buitenspelen checkt een pedagogisch medewerker altijd eerst de buitenruimte op de aanwezigheid van ongedierte, brandnetels, uitwerpselen van dieren, (zwerf)afval en andere zaken die een risico vormen voor de veiligheid en daarmee ook de gezondheid van kinderen. Is er iets niet in orde dan wordt dit direct verholpen of er worden maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat de gezondheid van kinderen niet in gevaar komt.

Teken- en insectenbeten kunnen zoveel mogelijk voorkomen worden door het gras laag te houden, dit wordt regelmatig gemaaid door een extern tuin onderhoudsbedrijf. Als er toch een teek op de huid van een kind gevonden wordt, moet deze zo snel mogelijk verwijderd worden met behulp van een tekenpincet. Wespen en bijen veroorzaken nare pijnlijke steken. Ze worden aangetrokken door zoete geuren. De kinderen worden voor het naar buiten gaan gecontroleerd op plakkerige handen en monden. Wanneer een kind door een bij/wesp gestoken wordt, wordt direct de angel verwijderd en het gif uitgezogen. Daarna leggen we eventueel een coldpack op het wondje, ter verkoeling en verzachting van de pijn. Soms treedt na een wesp- of bijensteek een heftige allergische reactie op (zwellings, ernstige benauwdheid, verwardheid en/ of bewusteloosheid). We zijn hier alert op en waarschuwen in dat geval de ouders en in ernstige gevallen ook een arts en/of ambulance.

De zandbak is een bron van bacteriën en ziektekiemen. Het is dan ook belangrijk dat we het zand zo schoon mogelijk houden. Voor ieder gebruik wordt de zandbak gecontroleerd. Viezigheid wordt direct verwijderd. Daarnaast wordt het zand in de zandbak periodiek of indien noodzakelijk eerder vervangen. Bij gebruik van een zwembadje wordt het water dagelijks of, indien er viezigheid of poep in het water ligt, direct ververs. We leren kinderen dat zij in de zandbak of het zwembadje niet mogen eten en drinken.

## BELEID GEZOND BINNENMILIEU

Het doel: De ruimtes zijn vrij van schadelijke stoffen, dit wordt bereikt door: Klein & Wijs is gevestigd in een nieuwbouwpand. De groepsruimtes beschikken over een ClimaRad die de luchtkwaliteit meet en indien nodig aanpast.



Het doel: De ruimtes zijn zoveel mogelijk vrij van allergenen, dit wordt bereikt door: de groepsruimtes beschikken over een ClimaRad dat de luchtkwaliteit meet en indien nodig aanpast. Ook worden de deuren van de slaapkamers open gezet aan het einde van de dag.

Het doel: Ruimtes zijn aangenaam om in te verblijven, dit wordt bereikt door: de medewerkers weten hoe te handelen met warm/ koud weer, zodat de ruimtes behaaglijk blijven.

Het doel: Inademing van giftige dampen door oplosmiddelen wordt voorkomen, dit wordt bereikt door: de groepsruimtes beschikken over een ClimaRad dat de luchtkwaliteit meet en indien nodig aanpast.

Het doel: De ruimtes zijn schoon, dit wordt bereikt door: de ruimtes worden zowel dagelijks door de medewerkers als wekelijks door een extern schoonmaakbedrijf schoongehouden.

Het doel: Eten en drinken wordt hygiënisch bereid, zodat kinderen er niet ziek van worden, dit wordt bereikt door: vóór ieder eetmoment wassen de kinderen en de pedagogisch medewerkers de handen. Voedselbereiding en verschoneren gebeurt op gescheiden plaatsen. Er wordt gezorgd voor schoon eetgerei: bestek, borden, bekertjes. Er wordt veilig omgegaan met het bereiden en bewaren van voeding. Zie hiervoor protocol "eten en drinken".

#### BELEID VERSCHONEN / TOILETGEBRUIK

Het doel: Kinderen worden op veilige en hygiënische wijze en op een schone tafel verschoond, dit wordt bereikt door: het verschoonkussen wordt na elk kind gereinigd met allesreiniger en een papieren doekje, dat gelijk weg wordt gegooid. Na een diarree luier wordt het aankleedkussen gedesinfecteerd met verdunde alcohol. De pedagogisch medewerker wast na elke verschoonbeurt haar handen.

Het doel: Het toilet bezoek of op een potje gaan, gebeurt veilig en hygiënisch, dit wordt bereikt door: na elke plasronde wordt de wc-bril gepoetst met allesreiniger (in spuitfles) en een papieren doekje. Kinderen wassen altijd hun handen na de toiletgang.

Het doel: Kinderen worden verschoond op een veilige aankleedtafel, dit wordt bereikt door: we hebben een veilige aankleedtafel met zacht verschoonkussen.

#### BELEID GEZOND BUITENMILIEU

Het doel: De kans dat kinderen gestoken of gebeten worden door wespen, bijen en teken, wordt zo klein mogelijk gemaakt, dit wordt bereikt door: buiten mag alleen water gedronken worden en dit gebeurt uit een rietje, zodat een bij/ wesp in de mond tijdens het drinken kan worden voorkomen. Eveneens wordt zoet beleg buiten zoveel mogelijk beperkt. De kinderen dragen bedekkende kleding bij een wandeling in de bossen, ter voorkoming van tekenbeten.

Het doel: Kinderen kunnen zonder ziek te worden in zwembadjes spelen, als deze in de zomer worden opgezet, dit wordt bereikt door: bij mooi weer, kan er een buitenbadje worden opgezet op het grasveld. Deze dient vooraf te worden gereinigd en wordt gevuld met drinkwaterkwaliteit. Het zwembadje wordt dagelijks en bij zichtbare verontreiniging verschoond. Na gebruik worden de badjes droog opgeborgen.

Het doel: Kinderen kunnen zonder ziek te worden in de zandbak spelen, dit wordt bereikt door: kinderen mogen niet eten en drinken in de zandbak. Indien nodig worden uitwerpselen van katten uit de zandbak geschept. Zand wordt verschoond als uitwerpselen van katten langer dan drie weken in het zand zijn aangetroffen. Na het spelen met zand worden altijd de handen gewassen.

## Beleidscyclus

### VAN DOELEN NAAR MAATREGELEN EN ACTIES EN HET BIJSTELLEN VAN BELEID

Onze beleidscyclus bestaat uit de volgende vier fasen:

1. We starten met een uitgebreide risico-inventarisatie. Klein & Wijs maakt hiervoor gebruik van de Risicomonitor van VeiligheidNL.
2. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een actieplan en een jaarplan op (zie bijlage)
3. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen.
4. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

Deze cyclus heeft als doel om altijd over een actueel beleidsplan voor Veiligheid en Gezondheid te beschikken. Het doorlopen van de cyclus duurt gemiddeld een jaar.

### Plan van aanpak

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. Er wordt van de pedagogisch medewerkers verwacht mee te denken in de acties om de risico's te verminderen. Het actuele actieplan is te vinden in de bijlage. Hierin is terug te vinden binnen welke termijn er concrete maatregelen genomen worden tegen de geïnterpreteerde risico's en door wie ze worden uitgevoerd.

### Evaluatie

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we per kwartaal de genomen maatregelen en/ of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

## Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of

bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens een teamoverleg is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Tijdens het intake gesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de maandelijkse nieuwsbrief en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

## Ondersteuning en melding van klachten

Klein & Wijs heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders/ verzorgers. Bij voorkeur maken ouder/ verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de betrokkene (meestal de pedagogisch medewerker op de groep). Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een formele klacht ingediend worden bij de leidinggevende/ eigenaresse van Klein & Wijs. Een formele klacht dient schriftelijk te worden ingediend bij: Daria Ghiani – [daria@kleinwijs.com](mailto:daria@kleinwijs.com).

Mocht de klachtafhandeling intern niet leiden tot een bevredigende oplossing, kunnen ouders terecht bij de geschillencommissie ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)). Klein & Wijs is bij de geschillencommissie aangesloten.

### 1. Voortraject klacht

Als een ouder een klacht heeft gaat Klein & Wijs er vanuit dat deze zo spoedig mogelijk met de betrokkene besproken wordt. Het aanspreekpunt is daarmee in beginsel de pedagogisch medewerker op de groep. Mocht dit niet leiden tot een oplossing, dan kan de klacht worden besproken met de leidinggevende/ eigenaresse van Klein & Wijs. Er is mogelijkheid tot het indienen van een klacht.

### 2. Indienen klacht

Het is van belang dat een klacht schriftelijk wordt ingediend (hieronder wordt ook digitaal verstaan). De klacht dient binnen een redelijk termijn na ontstaan van de klacht ingediend te zijn, waarbij twee maanden als redelijk wordt gezien. De klacht wordt voorzien van dagtekening, naam en adres van de klager, eventueel de naam van de medewerker op wie de klacht betrekking heeft, de stamgroep van het kind en een omschrijving van de klacht.

Mocht de klacht een vermoeden van kindermishandeling betreffen, dan treedt de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking. Deze klachtenprocedure wordt daarmee afgesloten.

### 3. Behandeling klacht

- De leidinggevende van Klein & Wijs draagt zorg voor de inhoudelijke behandeling en registratie van de klacht.
- De leidinggevende bevestigt schriftelijk de ontvangst van de klacht aan de ouder/ verzorger.
- De leidinggevende houdt de klager op de hoogte van de voortgang van de behandeling van de klacht.
- Afhankelijk van de aard en inhoud van de klacht wordt een onderzoek ingesteld.
- Indien de klacht gedragingen van een medewerker betreft, wordt deze medewerker in de gelegenheid gesteld mondeling of schriftelijk te reageren.
- De leidinggevende bewaakt de procedure en termijn van afhandeling. De klacht wordt zo spoedig mogelijk afgehandeld, tenzij er omstandigheden zijn die dit belemmeren. In dat

geval brengt de leidinggevende de klager hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De klacht wordt binnen een termijn van zes weken afgehandeld.

- De klager ontvangt een schriftelijk en gemotiveerd oordeel over de klacht, inclusief concrete termijnen waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

#### **4. Externe klachtafhandeling**

Indien interne klachtafhandeling niet leidt tot een bevredigende oplossing of uitkomst, heeft de ouder de mogelijkheid zich te wenden tot de Geschillencommissie.

De ouder kan zich rechtstreeks wenden tot de Geschillencommissie indien van de ouder redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij onder de gegeven omstandigheden een klacht bij de houder indient.

Ook als de klacht niet binnen zes weken tot afhandeling heeft geleid, kan de klacht worden voorgelegd aan de Geschillencommissie.

De klacht dient binnen 12 maanden, na het indienen van de klacht bij de Klein & Wijs, aanhangig gemaakt te zijn bij de Geschillencommissie.

## Bijlagen

### Jaarplan

Planning uitvoering risico-inventarisatie. Iedere maand wordt door de medewerkers op kantoor (leidinggevendenden) per thema van het veiligheid- en gezondheidsbeleid een risico-inventarisatie uitgevoerd. Per kwartaal worden de uitkomsten en bijzonderheden in het teamoverleg besproken. Hierdoor kunnen medewerkers meedenken over eventuele actiepunten en wordt iedereen betrokken bij het beleid.

<b>Wanneer</b>	<b>Wat</b>	<b>Wie</b>
Januari	<ul style="list-style-type: none"><li>• Risico: vallen van hoogte</li><li>• Terugkoppeling teamoverleg</li></ul>	Leidinggevendenden + medewerkers
Februari	<ul style="list-style-type: none"><li>• Risico: verstikking + vergiftiging</li></ul>	Leidinggevendenden
Maart	<ul style="list-style-type: none"><li>• Risico: vermissing</li></ul>	Leidinggevendenden
April	<ul style="list-style-type: none"><li>• Risico: brandveiligheid</li><li>• Terugkoppeling teamoverleg</li></ul>	Leidinggevendenden + medewerkers
Mei	<ul style="list-style-type: none"><li>• Risico: zieke kinderen &amp; allergieën</li></ul>	Leidinggevendenden
Juni	<ul style="list-style-type: none"><li>• Risico: verbranding en verdrinking</li><li>• Terugkoppeling teamoverleg</li></ul>	Leidinggevendenden + medewerkers
Juli	<ul style="list-style-type: none"><li>• Risico: omgaan met kleine risico's</li></ul>	Leidinggevendenden
Augustus	<ul style="list-style-type: none"><li>• Risico: voorkomen van ziektekiemen</li></ul>	Leidinggevendenden
September	<ul style="list-style-type: none"><li>• EHBO regeling</li></ul>	Leidinggevendenden
Oktober	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sociale veiligheid: grensoverschrijdend gedrag + vierogenprincipe</li><li>• Terugkoppeling teamoverleg</li></ul>	Leidinggevendenden + medewerkers
November	<ul style="list-style-type: none"><li>• Risico: wiegendood</li></ul>	Leidinggevendenden
December	<ul style="list-style-type: none"><li>• Risico: Pesten</li><li>• Terugkoppeling teamoverleg</li></ul>	Leidinggevendenden + medewerkers

## Actieplan

Nadat de risico-inventarisatie is ingevuld en de punten van aandacht zijn genoteerd, worden deze aandachtspunten omgezet in acties, met als doel de veiligheid en gezondheid van de kinderen te waarborgen en zo de kwaliteit van de opvang te verhogen.

Hieronder volgt eerst het actieplan van 2023, met de hieruit gekomen conclusies.

### **Actieplan 2023**

<b>Actie</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Verantwoordelijke</b>	<b>Wanneer</b>
Beleid rondom risicovol spel herzien/ teambreed overleggen	In het beleid staat beschreven wat afspraken zijn rondom het spelen/klimmen op het speelhuisje en de houten paaltjes in de zandbak. Wat zegt de theorie hierover, wat valt nog onder risicovol spel. Het doel hiervan is een eenduidige aanpak van medewerkers rondom dit thema.	Houder	Het eerstvolgende teamoverleg (maart 2023)  ✓
Opstellen beleid werkdruk	Op dit moment niet aanwezig.	Leidinggevende	1 <sup>e</sup> kwartaal 2023 → niet gelukt, wel inventarisatie gedaan, opstellen 2 <sup>e</sup> kwartaal 2023
Herzien protocol 'buitenspelen en uitstapjes'	Er staat op dit moment niet duidelijk beschreven wat de regels zijn rondom het spelen in het Leijpark.	Houder	1 <sup>e</sup> kwartaal 2023  ✓
Gebruik oorthermometer bespreken OC en in protocol 'ziekte' aanpassen	Is op dit moment niet in het protocol beschreven. Bespreken met OC aangezien het een aanpassing op protocol is.	Houder Leidinggevende	1 <sup>e</sup> kwartaal 2023 OC vergadering 30 januari 2023  ✓
Brandoeefeningen en bespreken in TO	Brandoeefeningen staan 16+26 mei gepland, voor de medewerkers nog onbekend	Houder Leidinggevende	16+26 mei 2023 brandoefening 1 juni bespreken TO  ✓
Afspraken aanscherpen m.b.t. de buitentrap.	Duidelijke afspraken gemaakt en toegevoegd aan het	Houder en leidinggevende	2 <sup>e</sup> kwartaal 2023  ✓



	veiligheid- en gezondheidsbeleid.		
--	-----------------------------------	--	--

Hieronder staat het actieplan voor 2024 beschreven. Deze zal gedurende het jaar aangevuld kunnen worden met de bevindingen uit de risico-inventarisatie die dit jaar plaatsvindt.

### **Actieplan 2024**

<b>Actie</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Verantwoordelijke</b>	<b>Wanneer</b>
Aangescherpte afspraken m.b.t. de veiligheid van de trap naar medewerkers communiceren	Terugkoppeling geven aan het team over de aangescherpte maatregelen m.b.t. de trap.	Houder en leidinggevende	Teamvergadering in januari 2024 ✓
Afspraken beschrijven en communiceren rondom het gebruik van de glijbaan binnen.	Er is een glijbaantje toegevoegd aan de speelomgeving. Er wordt in het beleid omschreven en met het team gecommuniceerd hoe hier zo veilig mogelijk gebruik van gemaakt kan worden.	Houder en leidinggevende	Januari 2024 ✓
Afspraken verschonen/toiletgebruik communiceren naar medewerkers	Niet na iedere verschoning wordt het aankleedkussen gedesinfecteerd, niet na iedere toiletronde wordt de wc-bril ontsmet. In de interne memo worden medewerkers ingelicht dat dit in het vervolg gedaan moet worden en dat we hierop gaan controleren.	Houder en leidinggevende	Februari 2024
Beleid fopspenen opnieuw communiceren naar ouders	Niet alle fopspenen zijn momenteel voorzien van naam. In de nieuwsbrief van februari wordt naar ouders gecommuniceerd dat dit verplicht is. Medewerkers attenderen ouders hier in het vervolg op.	Houder en leidinggevende	Februari 2024

Beleid veilig slapen aanscherpen	Momenteel wordt niet elk kwartier in de slaapkamer gecheckt, enkel wordt 1x gekeken of kinderen slapen. Als ze slapen wordt boven Overleggen of het beleid of de werkwijze wordt aangepast.	Houder en leidinggevende	Teamvergadering april 2024
-------------------------------------	---	-----------------------------	-------------------------------